

ПОЛОЖЕНИЕ
о программе лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении о Программе лояльности «Центр Зотов конструктивное пространство» (далее «Положение») используются следующие термины и определения:

Активация клубной карты «Зотов.Карта» (далее – активация) – техническая операция, проводимая онлайн в самостоятельном порядке участником или сотрудником АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» при личном посещении, вследствие которой владелец карты становится участником программы лояльности, получает возможность пользоваться скидками и привилегиями в соответствии с типом карты, предусмотренными настоящим Положением.

Анкета участника (далее – анкета) – форма, разработанная Организатором программы (в том числе в электронном виде в личном кабинете как онлайн анкета), подписание или заполнение которой является заявлением физического лица о намерении стать Участником программы. Анкета подтверждает согласие с условиями участия в программе, согласие на обработку персональных данных Организатором программы, указанных при заполнении, а также согласие на получение информации о проводимых мероприятиях и иной деятельности Организатора программы.

Владелец клубной карты «Зотов.Карта» (далее – владелец, держатель) – физическое лицо, купившее клубную карту в официальных кассах АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» или на официальном сайте Центра Зотов <https://centrezotov.ru/>, или получивший ее в подарок.

Интернет-магазин – интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://shop.centrezotov.ru/>, на котором представлены товары, предлагаемые продавцом для приобретения, и все связанные с ним поддомены.

Клубная карта «Зотов.Карта» (далее – карта, клубная карта) – клубная карта, являющаяся основанием для предоставления скидок и привилегий Участникам программы в течение одного календарного года с момента процедуры активации карты на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» товары, услуги и мероприятия. Клубная карта «Зотов.Карта» представляет из себя пластиковую или цифровую карту с логотипом АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», уникальным идентификационным номером и/или штрих кодом, сроком действия и ФИО Участника, является подтверждением права Участника на получение скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами, товары, услуги и проводимые мероприятия в соответствии с типом карты. Клубная карта «Зотов.Карта» является собственностью АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», не является кредитной, платежной или банковской картой.

Клиент – физическое лицо, добровольно заинтересованное в приобретении товаров и/или услуг, реализуемых Организатором программы или Партнерами программы.

Личный кабинет — персонализированный интерфейс сайта Центра/сайта интернет-магазина с набором пользовательских инструментов для осуществления приобретения товара из каталога интернет-магазина, а также для пользования персонализированными сервисами сайта.

Мероприятие – событие просветительского и/или культурного характера, проводимое Организатором программы и/или Партнерами, включающее в себя такие события как: выставки, лекции, музыкальные концерты, кинопоказы, спектакли, презентации книг, мастер-классы, воркшопы для детей, фестивали, семинары, конференции, творческие встречи, авторские экскурсии, специальные кинопоказы.

Тестовый запуск – события просветительского и/или культурного характера, организуемые с целью апробации концепции, сценария и формата мероприятий, до их официального запуска.

Организатор программы (далее – организатор) – Автономная некоммерческая организация развития проектов в области культуры «Центр Зотов конструктивное пространство», ОГРН 1217700587158, ИНН 9710093944, КПП: 770301001, Юридический адрес: 123022, г. Москва, Вн. Тер.Г. Муниципальный Округ Пресненский, ул. Ходынская, д. 2, стр. 1. Организатор программы обеспечивает контроль соблюдения Участниками программы и Партнерами условий данного Положения, обеспечивает выпуск клубных карт «Зотов.Карта» и их реализацию, осуществляет информирование Участников программы об условиях программы, осуществляет распространение информационных материалов о программе и ее партнерах.

Программа лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» (далее – программа, программа лояльности) – разработанная Организатором программы система по предоставлению Участникам программы скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и/или Партнерами товары, услуги и/или мероприятия, направленные на формирование и увеличение лояльности аудитории к Организатору программы и Партнерам.

Привилегии – список скидок, бонусов, услуг и других выгод, оказываемых Организатором Участникам программы в соответствии с типом клубной карты.

Партнер программы (далее – партнер) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее партнерский договор с Организатором программы, ознакомившееся и согласившееся с настоящим Положением, принявшее на себя обязательство об участии в проводимых Организатором программы мероприятиях, предоставлении Участникам программы скидок и/или привилегий на предоставляемые товары, услуги и проводимые мероприятия.

Персональные данные — информация, прямо или косвенно относящаяся к Участнику (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Участником программы и необходимая для выполнения интернет-магазином договора, по которому регистрируемый Участник программы является стороной, а также для доступа Участника программы к персонализированным сервисам сайта интернет-магазина.

Регистрация — процедура внесения Участником своих персональных данных в специальную форму на сайте интернет-магазина.

Скидка – размер снижения стоимости товара или услуги, приобретаемой Участником, в процентном выражении.

Базовая скидка – процентное снижение стоимости клубной карты, действующее при первом продлении карты в течение первого года её использования, установленное Организатором на условиях, определённых настоящим Положением.

Накопительная скидка – процентное снижение стоимости продления клубной карты, размер которого зависит от количества предыдущих продлений, осуществлённых Участником. Размер накопительной скидки определяется Организатором и может корректироваться в соответствии с внутренними правилами и условиями программы лояльности.

Уникальный идентификационный номер – номер клубной карты, который присваивается в момент активации карты, указанный на обороте пластиковой карты и используемый для получения услуг, привилегий, скидок при приобретении товаров и билетных продуктов Организатора и Партнеров.

Участник программы (далее – участник, участники) – физическое лицо, владелец карты, успешно прошедший процедуру активации карты, соблюдающий условия настоящего Положения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о программе лояльности определяет взаимоотношения сторон программы.

2.2. Настоящее Положение разработано Организатором программы с целью предоставления Участникам программы скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами товары, услуги и мероприятия, а также формирования и увеличения лояльности аудитории к Организатору программы и Партнерам.

2.3. Стороны программы (Организатор программы, Участники программы, Партнеры) обязуются соблюдать правила настоящего положения.

2.4. Участником программы может стать физическое лицо, достигшее 18 лет.

2.5. Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет могут быть участниками программы с письменного согласия своих законных представителей.

2.6. Отказ от предоставления письменного согласия законных представителей является основанием для отказа в активации клубной карты «Зотов.Карта».

2.7. Письменное согласие законных представителей может быть отправлено посредством электронной почты по адресу: friends@centrezotov.ru

2.8. Участие в программе является добровольным.

2.9. Организатор программы обеспечивает организацию выпуска клубной карты «Зотов.Карта» и ее реализацию, поддерживает работоспособность средств распространения информации, контролирует соблюдение сторонами программы условий данного Положения, осуществляет распространение материалов о программе и ее партнерах, организывает и контролирует работу по предоставлению Участникам программы скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами товары, услуги и мероприятия.

2.10. Условия программы лояльности разработаны с учетом требований действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов, в частности: Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, приказов и писем ФНС России и др.

2.11. Срок действия программы лояльности не ограничен и может быть изменен Организатором в любой момент в одностороннем порядке без уведомления Участников программы.

2.12. Настоящее положение опубликовано на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» <https://centrezotov.ru/friends/>, а также на сайте интернет-магазина <https://shop.centrezotov.ru/for-costumers/>.

3. ТИПЫ КЛУБНОЙ КАРТЫ «ЗОТОВ.КАРТА»

3.1. Скидки и привилегии доступны Участникам программы при каждом посещении Центра «Зотов» в течение календарного года с момента процедуры активации клубной карты.

3.2. Организатор предоставляет Участникам программы следующие привилегии и скидки в течение срока действия клубной карты «Зотов.Карта» (Таблица №1 за исключением «Зотов.Карта Промо», порядок получения списка привилегий которой определяются п.3.8):

Таблица №1

	Тип клубной карты «Зотов.Карта»	Студенческая	Стандарт	Семейная	Привилегия
1	Привилегии для держателей клубных карт и их сопричастность к сообществу любителей культуры и искусства				
1.1	Приглашение на мероприятия для держателей карты	+	+	+	+
1.2	Приглашение на вернисажи выставок	-	-	-	+
1.3	Приглашение на тестовые запуски детских и семейных мероприятий	-	-	+	+
2	Скидки и выгода для держателей клубных карт				
2.1	Бесплатный билет на выставку при каждом посещении центра	2 билета	2 билета	2 билета + 2 детских билета (до 17 лет)	4 билета
2.3	Бесплатная индивидуальная экскурсия	-	-	-	3 раза в год группа – до 10 чел.
2.4	Бесплатное посещение регулярных экскурсий по выставке	1 билет	1 билет	4 билета	4 билета
2.5	Скидка на регулярные экскурсии по Центру «Зотов»	50% на 2 билета	50% на 2 билета	50% на 4 билета	50% на 4 билета
2.6	Скидка на заказ индивидуальной экскурсии группа до 10 человек	10%	10%	15%	15%
2.7	Скидка на тематические экскурсии	10%	10%	15%	15%
2.8	Скидка на кинопоказы «Зотов.Кино»	10% на 2 билета	10% на 2 билета	15% на 4 билета	15% на 4 билета
2.9	Скидка на весь ассортимент магазина «Зотов.Вещь!»	10%	10%	10%	15%
2.10	Скидка на мероприятия центра	10%	10%	15%	15%
2.11	Скидка на абонементы и занятия для детей	10%	10%	15%	15%
2.12	Накопительная скидка на продление карты в течение 30 календарных дней с момента истечения срока действия предыдущей)	5%	5%	5%	5%
3.	Информирование, дополнительные опции				

3.1.	Приоритетная регистрация на лекции	+	+	+	+
3.2.	Бронирование билетов на мероприятия центра	+	+	+	+
3.3.	Заморозка клубной карты на 30 дней	+	+	+	+
3.4.	Бесплатные пробные занятия в арт-клубе для детей	-	-	2 раза в год	2 раза в год
3.5.	Каталог выставки - <i>единоразово для каждой выставки</i> - <i>при его наличии</i>	-	-	-	+
3.6.	Период активации (с момента покупки клубной карты)	30 дней	30 дней	30 дней	90 дней

3.3. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей клубной карты «Зотов.Карта» опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»: <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.4. «Зотов.Карта Студенческая»

3.4.1. Приобрести клубную карту «Зотов.Карта» типа «Студенческая» может любое физическое лицо, проходящее обучение в среднем или высшем учебном заведении РФ или иностранного государства, имеющее действующий студенческий билет с актуальными печатями и подписями, либо студенческую пластиковую карту, имеющую отметки об актуальности ее срока действия.

3.4.2. Для приобретения и оформления клубной карты «Зотов.Карта» типа «Студенческая» необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и документ, подтверждающий прохождение обучения в высшем учебном заведении, имеющий актуальные печати и подписи (студенческий билет), либо студенческую пластиковую карту, имеющую отметки об актуальности ее срока действия.

3.4.3. Клубная карта оформляется на одно лицо – держателя карты, без права передачи.

3.4.4. Условия и порядок приобретения указаны в разделе № 4 настоящего Положения.

3.4.5. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей карт опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»: <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.5. «Зотов.Карта Стандарт»

3.5.1. Клубная карта оформляется на одно лицо – держателя карты, без права передачи.

3.5.2. Условия и порядок приобретения указаны в разделе № 4 настоящего Положения.

3.5.3. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей карт опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»: <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.6. «Зотов.Карта Семейная»

3.6.1. Клубная карта оформляется на одно и/или два лица – держателя карты, без права передачи.

3.6.2. Условия и порядок приобретения указаны в разделе № 4 настоящего Положения.

3.6.3. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей карт опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»: <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.7. «Зотов.Карта Привилегия»

3.7.1. Клубная карта оформляется на одно лицо – держателя карты, без права передачи.

3.7.2. Условия и порядок приобретения указаны в разделе № 4 настоящего Положения.

Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей карт опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»: <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.8. «Зотов.Карта Промо»

3.8.1. Клубная карта оформляется на одно лицо – держателя карты, без права передачи, если иное не предусмотрено или иными документами, заключаемыми с Организатором. При наличии соответствующего дополнительного соглашения, предусматривающего оформление карты на группу лиц, условия такого оформления, а также порядок их применения, считаются неотъемлемой частью настоящего Положения.

3.8.2. Условия и порядок приобретения указаны в разделе № 4 настоящего Положения.

3.8.3. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей «Зотов.Карта Промо» можно запросить у Организатора через электронную почту: friends@centrezotov.ru

3.9. При наличии действующих акций и скидок в Центре «Зотов» на билетные продукты и товары магазина «Зотов.Вещь!», соответствующие скидки не суммируются со скидками программы лояльности «Зотов.Карта».

3.10. Организатор программы, а также Партнеры могут менять условия предоставления скидок на покупку товаров и услуг, проводимых мероприятий без специального уведомления держателей клубной карты «Зотов.Карта». Актуальная информация о действующих скидках и привилегиях находится на сайте Организатора программы по электронному адресу: <https://centrezotov.ru/friends/>.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ

4.1. Участие в программе лояльности является добровольным.

4.2. Приобрести клубную карту «Зотов.Карта» (за исключением «Зотов.Карта Промо») может любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет. Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет могут быть Участниками программы лояльности с письменного согласия своих законных представителей.

4.3. Приобрести клубную карту «Зотов.Карта Промо» могут Партнеры АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», которые самостоятельно передают данные карты физическим лицам.

4.4. Стоимость клубной карты «Зотов.Карта» определяется и устанавливается организатором программы (Приложение № 2) и опубликована на официальном сайте Организатора: <https://centrezotov.ru/friends/>.

4.5. Приобрести клубную карту «Зотов.Карта» можно онлайн в онлайн-магазине <https://shop.centrezotov.ru/zotov-card>, в кассах АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» по адресу г. Москва, ул. Ходынская, д. 2, стр. 1 (в рабочие часы).

4.6. При приобретении клубной карты «Зотов.Карта» на сайте, после оплаты клиент получает на адрес электронной почты, указанный при оформлении покупки, чек об оплате и номер заказа, который содержит номер клубной карты «Зотов.Карта», дающий право на активацию карты и получение физического носителя.

4.7. При приобретении карты в подарок третьему лицу, покупатель, совершивший оплату, получает чек о совершении покупки на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. Номер заказа, содержащий номер клубной карты «Зотов.Карта», получает третье лицо для

последующей активации.

4.8. Получить пластиковую карту «Зотов.Карта» можно на стойке информации в рабочие часы АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» по адресу г. Москва, Ходынская улица, д. 2, стр. 1 (в рабочие часы).

4.9. Скидки и привилегии, предусмотренные данным положением, доступны только после процедуры активации клубной карты «Зотов.Карта» в официальных кассах Центра «Зотов» или в личном кабинете интернет-магазина «Зотов.Вещь!» <https://shop.centrezotov.ru/>.

4.10. Активировать клубную карту «Зотов.Карта» необходимо любым из способов, указанных в разделе № 5 настоящего Положения и в указанный период:

– для типов клубных карт «Студенческая», «Стандарт» и «Семейная» период активации: в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки;

– для типов «Привилегия» период активации: в течение 90 (девяноста) календарных дней.

– срок активации клубных карт, использованных в целях рекламного, культурного и просветительского направления и продвижения, регулируется дополнительно сторонами программы лояльности.

4.11. В случае, если владелец клубной карты не осуществил процедуру активации в установленный срок, карта активируется автоматически, при этом, если нарушение срока активации произошло по вине владельца, стоимость клубной карты не подлежит возврату.

5. ПРОЦЕДУРА АКТИВАЦИИ КЛУБНОЙ КАРТЫ «ЗОТОВ.КАРТА»

5.1. Активировать приобретенную клубную карту «Зотов.Карта» можно двумя способами:

– офлайн в официальных кассах Центра «Зотов» (г. Москва, Ходынская улица 2 строение 1, в рабочие часы): билетная касса, кассы магазина «Зотов.Вещь» на 1-м и 4-м этажах.

– онлайн, после создания Личного кабинета в интернет-магазине «Зотов.Вещь!» <https://shop.centrezotov.ru/> и заполнения анкеты Участника. Клубная карта «Зотов.Карта» будет активирована в течение 24 часов после подачи запроса на активацию в Личном кабинете.

5.2. При активации клубной карте присваивается уникальный идентификационный номер, который вносится в информационную систему Организатора программы.

5.3. Если клубная карта была приобретена в интернет-магазине «Зотов.Вещь!» shop.centrezotov.ru, необходимо назвать сотруднику стойки информации или книжного магазина номер заказа или номер карты, полученный на адрес электронной почты, указанный при покупке клубной карты.

5.4. Клубная карта «Зотов.Карта» активируется на основании Анкеты Участника, в которой указываются следующие сведения:

– фамилия, имя, отчество

– дата рождения

– номер мобильного телефона и адрес электронной почты, по которым Участник программы желает получать информацию о скидках и мероприятиях, проводимых Организатором и Партнерами

– подпись Участника и расшифровка (при офлайн активации).

– Номер карты (при онлайн активации)

– фотография Участника.

5.5. При возникновении вопросов относительно подлинности указанных данных Держателю клубной карты «Зотов.Карта» необходимо добровольно предоставить документ,

- удостоверяющий личность, сотруднику АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».
- 5.6. При онлайн-активации клубной карты предоставление документа, удостоверяющего личность, не является обязательным. Однако, в случае возникновения обоснованных сомнений относительно достоверности данных, указанных в анкете, в том числе данных о возрасте участника, Организатор вправе отказать участнику в активации. При возникновении вопросов относительно подлинности указанных данных Организатор может предложить Держателю клубной карты активировать карту офлайн с обязательным предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность, для проверки сотрудником АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».
- 5.7. Отказ Держателя клубной карты от предоставления подтверждающих документов в случае возникновения обоснованных сомнений, а также несвоевременное прохождение процедуры дополнительной проверки, может являться основанием для отказа в активации клубной карты «Зотов.Карта».
- 5.8. Держателю клубной карты «Зотов.Карта» перед активацией необходимо ознакомиться с содержанием данного положения.
- 5.9. Внести изменения в анкету и данные возможно несколькими способами:
- обратившись к сотруднику стойки информации в момент посещения АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и предъявить клубную карту «Зотов.Карта»;
 - позвонив по телефонному номеру 8 (800) 350-86-20, необходимо назвать администратору фамилию, имя, отчество, а также уникальный идентификационный номер клубной карты «Зотов.Карта», указанный на обороте;
 - отправив электронное письмо на адрес электронной почты friends@centrezotov.ru, в письме необходимо указать фамилию, имя, отчество, а также номер клубной карты «Зотов.Карта».
- 5.10. Заполнение и (или) подписание анкеты означает безусловное согласие Участника программы с правилами использования клубной карты «Зотов.Карта», а также с условиями настоящего Положения. Заполненная и (или) подписанная анкета также является подтверждением согласия на обработку собственных персональных данных, в том числе с использованием автоматизированных систем обработки данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, хранение, уточнение, использование, распространение блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон).
- 5.11. Участник программы несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при заполнении Анкеты Участника. При изменении персональных данных Участник должен уведомить Организатора, направив электронное письмо на адрес электронной почты.
- 5.12. Скидки и привилегии, указанные в данном положении, доступны держателям клубной карты только после прохождения процедуры активации карты и доступны при каждом посещении Центра «Зотов» и совершении офлайн- или онлайн-покупок в интернет-магазине «Зотов.Вещь!» в течение календарного года с момента активации карты.
- 5.13. Скидки для совершения онлайн-покупок в интернет-магазине «Зотов.Вещь!» доступны после авторизации в личном кабинете на сайте <https://shop.centrezotov.ru/>.
- 5.14. Клубная карта «Зотов.Карта» привязывается к личному кабинету в течение 24 часов после активации карты офлайн на стойке информации или в книжном магазине «Зотов.Вещь!».
- Для регистрации или авторизации в личном кабинете интернет-магазина «Зотов.Вещь!» требуется указать почту, указанную в анкете участника программы лояльности.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

- 6.1. Для получения скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и партнерами товары, услуги, а также проводимые мероприятия, необходимо предъявить клубную карту «Зотов.Карта» Организатору или Партнеру до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров или услуг. В случае, если до момента приобретения товаров и услуг Участник программы не предъявил клубную карту «Зотов.Карта», Организатор программы оставляет за собой право провести расчет по полной стоимости без предоставления скидок и иных привилегий.
- 6.2. Актуальная информация о правилах пользования клубной карты содержится в личном кабинете участника на сайте онлайн-магазина «Зотов.Вещь!» (<https://shop.centrezotov.ru/>)
- 6.3. Для получения скидок при покупке билетных продуктов на сайте Центра «Зотов» (<https://centrezotov.ru/>) необходимо ввести уникальный идентификационный номер в поле «промокод».
- 6.4. Скидки при покупке книжной и сувенирной продукции на сайте онлайн-магазина «Зотов.Вещь!» (<https://shop.centrezotov.ru/>) доступны после регистрации Личного кабинета и процедуры активации карты. Уникальный идентификационный номер привязывается к данным пользователя и применяется автоматически в корзине к покупкам.
- 6.5. Клубная карта «Зотов.Карта» является персональной и не подлежит передаче третьим лицам.
- 6.6. Держатель может быть обладателем только одной активной клубной карты, за исключением клубной карты «Зотов.Карта Семейная», где одной активной картой могут обладать одно и/или два лица.
- 6.7. Участник программы обязан использовать карту исключительно для удовлетворения собственных нужд и интересов и не может использовать клубную карту «Зотов.Карта» для извлечения прибыли и других целенаправленных действий коммерческого характера.
- 6.8. Клубная карта «Зотов.Карта» действительна в течение календарного года с момента ее активации.

7. ПРОЦЕДУРА ПРОДЛЕНИЯ КЛУБНОЙ КАРТЫ «ЗОТОВ.КАРТА»

- 7.1. Организатор предоставляет Участнику возможность продлить клубную карту с использованием накопительной скидки на продление клубной карты, которую Участник вправе использовать в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная с даты истечения срока действия ранее действующей карты.
- 7.2. Процедура продления карты доступна участникам в официальных кассах Центра «Зотов» или в личном кабинете интернет-магазина «Зотов.Вещь!» <https://shop.centrezotov.ru/>.
- 7.3. По истечении установленного срока действия на продление клубной карты, размер накопительной скидки на продление автоматически сбрасывается до базовой скидки, установленного Организатором.
- 7.4. При соблюдении условий продления накопительная скидка увеличивается на 5 (пять) % процентов после каждого года продления клубной карты.
- 7.5. Максимальный размер накопительной скидки, предоставляемой при продлении карты, составляет 20 (двадцать) % и начинает применяться с четвертого года продления клубной карты в срок установленный в п 7.1.
- 7.6. Для увеличения накопительной скидки Участник обязан своевременно начать процедуру продления в порядке, установленном настоящим Положением, при этом факт продления фиксируется Организатором с даты покупки карты.

7.7. Организатор оставляет за собой право изменять порядок предоставления накопленной скидки, уведомив Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

8. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД КЛУБНОЙ КАРТЫ «ЗОТОВ.КАРТА»

8.1. Пробный период предоставляется физическим лицам, достигшим 18 лет. Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет могут оформить пробный период клубной карты с письменного согласия своих законных представителей.

8.2. В период действия пробного периода Участнику предоставляются привилегии, скидки и иные бонусы, которые предусмотрены в Приложение №3 настоящего Положения.

8.3. Срок действия пробного периода составляет 30 (тридцать) календарных дней, начиная с даты его активации, подтвержденной уведомлением Организатора, направляемым Участнику посредством e-mail рассылки.

8.4. Условия, стоимость (при наличии таковой) и иные особенности предоставления пробного периода определяются в Приложении №3 к настоящему Положению и являются обязательными для исполнения обеими сторонами.

8.5. Процедура активации пробного периода соответствует порядку, установленному в разделе №5 настоящего Положения.

8.6. По истечении срока действия пробного периода, в случае отсутствия оформления продления, предоставленные привилегии и скидки утрачивают силу.

8.7. По завершении пробного периода Участник вправе продлить действие клубной карты на один календарный год. При этом, в случае оформления такого продления в течение 1 месяца после окончания пробного периода, Участнику предоставляется промокод на скидку в размере 10% от установленной стоимости клубной карты.

8.8. Накопительная скидка на продление карты после пробного периода не применяется и начинает действовать уже после 1 года использования карты.

9. ЗАМОРОЗКА КЛУБНОЙ КАРТЫ «ЗОТОВ.КАРТА»

9.1. Опция заморозки (приостановки действия) клубной карты предоставляется каждому Участнику программы лояльности, за исключением участников пробного периода.

9.2. Общий срок действия опции заморозки (приостановки действия) составляет 30 (тридцать) календарных дней.

9.3. Участнику предоставляется возможность распределить общий срок заморозки на отдельные периоды в течение одного календарного года, при условии соблюдения установленных сроков.

9.4. Для оформления процедуры заморозки клубной карты Участник обязан подать соответствующую заявку через личный кабинет на сайте shop.centrezotov.ru (<https://shop.centrezotov.ru/>) либо направить запрос по электронной почте на адрес friends@centrezotov.ru.

9.5. Заявка на заморозку рассматривается Организатором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента её поступления, после чего Участник получает подтверждение о её оформлении.

9.6. В период действия заморозки Участник не имеет права на использование скидок и иных привилегий, предусмотренных условиями клубной карты, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями.

9.7. Все изменения, касающиеся процедуры заморозки, оформляются в соответствии с

действующим законодательством и настоящим Положением, а актуальная информация публикуется на официальном сайте Организатора.

9.8. Организатор не несёт ответственности за убытки Участника, возникшие в результате несвоевременного оформления или неиспользования опции заморозки, если таковые произошли по вине Участника.

10. ПРАВИЛА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЗОТОВ.КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ ПОРЧИ

10.1. В случае утери или порчи клубной карты «Зотов.Карта» восстановление происходит за дополнительную плату (Приложение № 2).

10.2. Для восстановления клубной карты «Зотов.Карта» Участнику программы необходимо написать письменное заявление на восстановление, а также предъявить документ, подтверждающий личность.

10.3. Привилегии, соответствующие типу клубной карты «Зотов.Карта», при восстановлении сохраняются.

10.4. Срок действия восстановленной клубной карты «Зотов.Карта» остается соответствующим утраченной карте.

10.5. Утерянная карта блокируется после получения письменного заявления.

10.6. Скидки и иные привилегии, предусмотренные данным Положением, на заблокированные клубные карты не распространяются.

10.7. В случае, если активация не произведена в срок по причинам, не зависящим от Участника, необходимо обратиться с письмом на электронную почту: friends@centrezotov.ru.

11. БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ

11.1. Участнику предоставляется возможность забронировать билеты на мероприятия Центра «Зотов» в количестве не более 2 (двух) билетов за один раз для карт типа «Студенческая», «Стандарт» и не более 4 (четырёх) билетов для типов «Семейная», «Привилегия». Бронь на билеты может быть оформлена не позднее, чем за 4 дня до даты планируемого для посещения мероприятия.

11.2. Бронирование билетов на мероприятия Центра «Зотов» оформляется только при их наличии в билетной системе Организатора.

11.3. После оформления брони Организатор направляет Участнику ссылку для оплаты забронированных билетов. Бронирование считается действительным только при подтверждении оплаты по предоставленной ссылке. Оплата может быть произведена не позднее 2 дней до даты мероприятия, билеты на которое были забронированы.

11.4. Срок бронирования устанавливается со времени отправки ссылки для оплаты и действует на протяжении 48 часов.

11.5. В случае невнесения оплаты забронированных билетов в установленный п.11.4. настоящего Положения, бронь отменяется Организатором, при этом забронированные ранее билеты реализуются в билетной системе Организатора.

11.6. Для оформления бронирования билетов Участник вправе воспользоваться одним из следующих способов:

- направить электронное письмо на адрес friends@centrezotov.ru;
- оставить заявку через форму в личном кабинете на сайте shop.centrezotov.ru;
- (<https://shop.centrezotov.ru/>)
- обратившись к сотруднику стойки информации в момент посещения АНО «Центр Зотов»

конструктивное пространство»;

11.7. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять порядок бронирования, сроки действия бронирования, а также перечень способов его оформления без предварительного уведомления Участников.

12. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

12.1. С целью информирования о мероприятиях, уникальных и эксклюзивных предложениях, скидках и привилегиях Организатор оповещает Участников программы посредством email-рассылок, телефонных звонков, создания тематических групп, закрытых каналов и чатов в социальных сетях.

12.2. Участник может отказаться от получения любого вида информации любым удобным способом:

- поставив соответствующие пометки при оформлении договора на получение клубной карты «Зотов.Карта»;
- обратившись к сотруднику стойки информации в момент посещения АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»;
- сообщив менеджеру программы лояльности;
- позвонив по телефонному номеру 8(800)350-86-20;
- отправив электронное письмо на адрес электронной почты friends@centrezotov.ru с просьбой об отказе получения рассылки.

13. ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

13.1. Партнерами могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие договор о сотрудничестве с Организатором программы.

13.2. Партнер обязуется предоставлять скидки и иные привилегии Участникам программы на собственные товары, услуги и проводимые мероприятия, предусмотренные договором.

13.3. Партнер вправе отказать владельцу клубной карты «Зотов.Карта» в предоставлении скидки на товары, услуги и/или проводимые мероприятия, если:

- Участник программы не предъявил клубную карту «Зотов.Карта» до подсчета стоимости приобретаемого товара, либо оказанной услуги;
- Участник не прошел процедуру активации клубной карты «Зотов.Карта»;
- Участник предъявил клубную карту «Зотов.Карта», оформленную на другое лицо.

14. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Оформить возврат денежных средств за покупку клубной карты «Зотов.Карта» возможно в течение 30-ти календарных дней с момента приобретения в случае, если держатель или участник программы не прошел процедуру активации клубной карты. После прохождения процедуры активации клубной карты «Зотов.Карта» возврат невозможен.

14.2. Возврат денежных средств клубной карты «Зотов.Карта» за наличный расчет осуществляется в кассе Центра «Зотов» по адресу: г. Москва, ул. Ходынская, д. 2, стр. 1 в рабочие часы.

14.3. Для оформления возврата в кассе держателю клубной карты «Зотов.Карта» необходимо предъявить чек об оплате (электронную или печатную версию), заполнить заявление установленной формы, вернуть пластиковую карту, предъявить документ, удостоверяющий личность. Если оплата была осуществлена банковской картой, денежные средства вернутся на

счет данной карты. Банковскую карту, с которой была совершена покупка, необходимо иметь с собой.

14.4. Для оформления возврата денежных средств за приобретенную клубную карту «Зотов.Карта» на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» <https://centrezotov.ru/> необходимо написать письмо на адрес электронной почты friends@centrezotov.ru, в письме необходимо указать номер заказа и скан-копию чека об оплате.

14.5. При заполнении заявления на возврат денежные средства будут возвращены на банковскую карту, с которой производилась оплата.

15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Организатор программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение.

15.2. Все участники программы лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в программе лояльности и (или) возникающих в связи с участием в программе лояльности. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента их получения.

15.3. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения соответствующего Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

15.4. Участник программы предоставляет Организатору программы право обрабатывать, в том числе хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете.

15.5. Организатор программы оставляет за собой право приостановить участие в программе любого Участника программы без предварительного уведомления в случаях, если Участник программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами программы;
- предоставляет Организатору программы неверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.

ПРЕЙСКУРАНТ
на клубные карты программы лояльности

Типы клубной карты «Зотов.Карта»	Стоимость
	Включая НДС согласно п. 2 ст. 346.11 НК РФ
Студенческая*	2 500 Р
Промо**	4 000 Р
Стандарт	5 000 Р
Семейная	15 000 Р
Привилегия	45 000 Р
Восстановление клубной карты (при ее порче или утрате)	2 000 Р
Пробный период	900 Р

*Категории клиентов, имеющие право на приобретение клубной карты «Зотов.Карта» типа «Студенческая», студенты и аспиранты средне специальных учебных заведений и высших учебных заведений РФ или иностранного государства (независимо от формы обучения), при предъявлении студенческого билета или социальной карты с актуальным сроком действия.

**Может использоваться в рекламных целях, промо-акциях, пиар-акциях и иных мероприятиях, рекламного и/ или просветительского, культурного характера АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».

УСЛОВИЯ Участия в пробном периоде клубной карты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение (далее – «Приложение») определяет условия предоставления пробного периода клубной карты «Зотов.Карта» в рамках рекламных и иных мероприятий Организатора.
- 1.2. Актуальные условия участия в пробном периоде отображены на официальном сайте Центра Зотов (centrezotov.ru/friends)
- 1.3. Пробный период предоставляет возможность ознакомительного использования функционала и преимуществ клубной карты «Зотов.Карта» на условиях, установленных настоящим Приложением.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОБНОГО ПЕРИОДА

- 2.1. Стоимость участия в пробном периоде определена в приложении №2 настоящего положения.
- 2.2. Стоимость участия может меняться в одностороннем порядке.
- 2.3. Срок действия пробного периода определяется Организатором и на текущий момент составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты активации.
- 2.4. Приобрести пробный период клубной карты «Зотов.Карта» можно онлайн в онлайн-магазине <https://shop.centrezotov.ru/zotov-card>, в кассах АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» по адресу г. Москва, ул. Ходынская, д. 2, стр. 1 (в рабочие часы).
- 2.5. Организатор оставляет за собой право изменять условия предоставления пробного периода, включая срок его действия, перечень привилегий, порядок активации и иные параметры, без предварительного уведомления участников.
- 2.6. Пробный период может быть предоставлен Участнику только один раз, если иное не предусмотрено решением Организатора в рамках отдельных рекламных акций.
- 2.7. При нарушении установленных условий использования пробного периода Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить его действие без возврата каких-либо сумм или компенсаций.
- 2.8. Организатор предоставляет Участникам программы следующие привилегии и скидки в течение срока действия пробного периода клубной карты (Таблица №2):

Таблица №2

№	Привилегии	Описание
1	Приглашение на мероприятия для держателей клубной карты	+
2	Бесплатный билет на выставки при каждом посещении центра	1 билет
4	Скидка на посещение тематических экскурсий	5%

5	Скидка на регулярные экскурсии по Центру «Зотов»	5%
6	Скидка на кинопоказы « Зотов.Кино »	5% на 2 билета
7	Скидка на весь ассортимент магазина « Зотов.Вещь! »	5%
8	Скидка на мероприятия центра	5%
9	Скидка на абонементы и занятия для детей	5%
10	Промокод на покупку годовой карты со скидкой	10%
11	Приоритетная регистрация на лекции	+
12	Бронирование билетов на мероприятия центра	+ на 2 билета
13	Период активации (с момента покупки клубной карты)	7 дней

2.9. Полный и актуальный список привилегий и скидок для пробного периода клубной карты «Зотов.Карта» опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»: <https://centrezotov.ru/friends/>.

3. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОБНОГО ПЕРИОДА

3.1. Для активации пробного периода Участнику необходимо пройти процедуру, предусмотренную Организатором указанной в разделе 5 настоящего Положения.

3.2. Активация пробного периода осуществляется посредством онлайн-сервиса либо иным способом, определённым Организатором, без необходимости предоставления дополнительных документов, за исключением случаев, когда возникают обоснованные сомнения в достоверности указанных данных.

3.3. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности информации, Организатор вправе запросить подтверждение данных посредством направления запроса Участнику на предоставление изображения (фотографии) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Отказ Участника предоставить требуемые данные может стать основанием для отказа в активации пробного периода.

4. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОБНОГО ПЕРИОДА

4.1. Участник, принимая условия настоящего Приложения, подтверждает своё полное согласие с данными условиями и обязуется их соблюдать на протяжении всего срока действия пробного периода.

4.2. Организатор оставляет за собой право на внесение изменений в условия пробного периода в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, при условии, что такие изменения будут опубликованы на сайте: centrezotov.ru/friends

4.3. Все споры, возникающие в связи с применением настоящего Приложения, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Основного положения о клубной карте «Зотов.Карта» и действует до принятия новой редакции Организатором.

**АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
АНО «ЦЕНТР ЗОТОВ КОНСТРУКТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВО»**

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата, месяц, год рождения	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

Я согласен/сна получать информацию от
Организатора программы на указанный выше
электронной адрес или контактный телефон

Да (нужное обвести)
Нет

Я даю свое согласие Автономной некоммерческой организации развития проектов в области культуры «Центр Зотов конструктивное пространство», ОГРН 1217700587158, ИНН 9710093944, КПП: 770301001, Юридический адрес: 123022, г. Москва, Вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, ул Ходынская, д. 2, стр. 1, на обработку и использование персональных данных, указанных мною в настоящей Анкете и в приложенных к ней документах, в том числе собственную фотографию, в целях предоставления возможности участия в программе лояльности и получения привилегий.

Я даю свое согласие на использование и обработку собственных персональных данных, в том числе с использованием автоматизированных систем обработки данных и специального программного обеспечения, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, в целях получения скидок и привилегий, предоставляемых Программой лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».

Я даю свое согласие на использование моих персональных данных для продвижения Организатором программы товаров, работ и услуг с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон).

Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока до достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано путем направления Организатору программы письменного уведомления в свободной форме не менее чем за 20 календарных дней до момента отзыва согласия.

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей Анкете данные верны, Я ознакомлен(-а) и согласен(-на) с условиями Положения о программе лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».

Подтверждаю, что, давая согласие я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

ФИО (полностью), подпись, дата

Подпись сотрудника
АНО «Центр Зотов конструктивное
пространство»

Дата
