

## Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. РЕЖИМ РАБОТЫ.....	5
4. ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПРОНОСУ НА ТЕРРИТОРИЮ.....	6
5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА «ЗОТОВ».....	8
6. ЭКСКУРСИИ.....	10
7. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА.....	11
8. ПОСЕЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ.....	12
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА «ЗОТОВ».....	13
10. САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ЗДАНИИ И ПОМЕЩЕНИЯХ ЦЕНТРА «ЗОТОВ».....	14

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Выставка** – временная или постоянная экспозиция, проводимая в Центре «Зотов».

**Мероприятие** – научно-просветительские и культурно-просветительные мероприятия Центра «Зотов», включая лекции, мастер-классы, творческие занятия, кинопоказы, концерты, перформансы, спектакли за исключением Экскурсий.

**Кинозал** – место, в котором осуществляется показ фильмов на территории Центра «Зотов».

**Пропуск-стикер** – цветная наклейка круглой формы, диаметром 4 см с изображением символики Центра.

**Посетитель** – лицо, проходящее на территорию Центр «Зотов» по билету, приглашению или иному документу, дающему право на посещение культурных и просветительских мероприятий.

**Сайт** – официальный сайт Центр «Зотов» в сети Интернет по адресу - <https://centrezotov.ru/>.

**Центр «Зотов»** – Автономная некоммерческая организация «Центр Зотов конструктивное пространство».

**Экскурсия** – осмотр Выставки группой Посетителей (за исключением групп, посещающих Центр «Зотов» с учебным или самостоятельным занятием), сопровождающийся рассказом экскурсовода.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Здание, в котором располагается Центр «Зотов», находится по адресу г. Москва, ул. Ходынская, дом 2, стр. 1, является объектом культурного наследия регионального значения.

Настоящие Правила (далее также – «Правила») разработаны в целях обеспечения сохранности и надлежащего использования здания, в котором располагается Центр «Зотов», доступности для Посетителей в научных, культурных и просветительных целях.

2. Настоящие Правила разработаны на основании и во исполнение действующего законодательства, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ;
- Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ;
- Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- Приказ Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736 «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры РФ ВППБ 13-01-94».

В случае противоречия положений Правил нормам действующего федерального законодательства, подзаконных актов РФ, законодательства города Москвы, муниципальных правовых актов, применению подлежат, соответственно, федеральное законодательство, подзаконные акты РФ, законодательство города Москвы, муниципальные правовые акты.

3. Правила приобретения и возврата билетов и иные документы, ссылки на которые

содержатся в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящих Правил. В Правила могут вноситься изменения и дополнения временного и постоянного характера, которые также являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

4. Правила обязательны для всех Посетителей и устанавливают порядок посещения выставок, мероприятий, экскурсий, кинозалов, а также правила поведения в Центре «Зотов».

5. В Центре «Зотов» запрещено: распространение билетов; туристско-экскурсионная, рекламная, торговая, образовательная и иная деятельность физических и юридических лиц, не согласованная в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на письменном соглашении с Центром «Зотов».

6. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть предупреждены о нарушении представителями Центра «Зотов», а при отказе прекратить нарушение – представители Центра «Зотов» оставляют за собой право отказать в посещении, а также осуществить вызов представителей правоохранительных или контролирующих органов, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, уполномоченных на пресечение совершения правонарушений на территории Центра «Зотов».

7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории Центра «Зотов» ведется видеонаблюдение.

### **3. РЕЖИМ РАБОТЫ**

1. Центр «Зотов» открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Центра «Зотов».

2. Информация о режиме работы Центра «Зотов» размещена на официальном сайте <https://centrezotov.ru/> и на информационных носителях во входной зоне.

3. В режим работы Центра «Зотов» в целом, а также выставок, отдельных экспозиционных и лекционных залов в частности, могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

4. Режим работы экскурсионного бюро, стойки информации, книжного магазина и других сервисных и/или подразделений может отличаться от режима работы Центра «Зотов».

5. Время начала работы означает открытие Центра «Зотов» для входа Посетителей. Время окончания работы означает закрытие Центра «Зотов» для Посетителей.

6. Продолжительность осмотра Выставки в рамках режима работы Центра «Зотов» не ограничена, если иное не указано в билете.

7. Вход Посетителей на территорию Центра «Зотов» прекращается за 15 (пятнадцать) минут до его закрытия.

8. Билетная касса Центра «Зотов» прекращает работу за 40 (сорок) минут до его закрытия.

9. Вход в здание Центра «Зотов» осуществляется через главный вход в порядке очереди.

10. Билет с указанием точного времени прохода (сеанса) дает право однократного посещения зоны действия билета в день и время, указанные на билете. Время начала сеанса соответствует установленному времени прохода на Выставку, Мероприятие, в Кинозал.

11. При входе в Центр «Зотов» Посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, а также поместить имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты, чемоданы и т.д.) в интроскоп. Дополнительно по просьбе работников частной охранной организации, обеспечивающей охрану на территории Центра «Зотов», самостоятельно

предъявить имеющиеся при себе вещи для осмотра с применением технических средств. При отказе в прохождении осмотра, Центр «Зотов» оставляет за собой право в целях обеспечения безопасности на территории Центра «Зотов» отказать в посещении.

12. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом работнику частной охранной организации, обеспечивающей охрану территории Центра «Зотов», до прохождения процедуры осмотра, и представить документ, подтверждающий его наличие. После этого Посетитель может пройти без прохождения осмотра.

13. Осмотр Посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках, осуществляется с помощью ручного металлоискателя.

14. В случае, если работниками частной охранной организации, обеспечивающей охрану на территории Центра «Зотов», у лица, проходящего контроль, будут обнаружены запрещенные к проносу предметы, представляющие опасность для иных лиц, находящихся на территории Центра «Зотов», Центр «Зотов» оставляет за собой право вызова уполномоченных представителей правоохранительных органов (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, осуществляет такой вызов в обязательном порядке).

15. Посетитель предъявляет билет сотруднику Центр «Зотов» на стойке информации и/или на стойке контроля билетов (смотрителю) при входе в каждую зону действия билета (зона проведения Выставки, зона проведения Мероприятия, кинозал), при этом билет после его отметки (сканирования) контролером считается использованным и не подлежит повторному использованию. После сканирования билета посетителю выдается пропуск-стикер. Посетитель обязан наклеить пропуск-стикер на одежду на видное место, либо на сумку и иные аксессуары. Пропуск на выставочные этажи без пропуск-стикера не осуществляется.

16. В случае экстренной необходимости покинуть зону проведения Выставки или Мероприятия, а также кинозал, после прохождения через стойку контроля билетов Посетитель обязан обратиться к смотрителю (стойка контроля билетов) или к специалисту по работе с посетителями (стойка информации) для согласования порядка повторного прохода на Выставку, Мероприятие, в кинозал.

17. Право прохода на Выставку, Мероприятие, в кинозал по именным билетам имеют лица, указанные в билете, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

18. Право прохода на Выставку, Мероприятие, в кинозал, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

#### **4. ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПРОНОСУ НА ТЕРРИТОРИЮ**

1. Посетителям запрещено проносить в здание Центра «Зотов» следующие предметы:

1.2. огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное (колющее, режущее, ударное, метательное и т.п.), оружие, электрошокеры всех видов, а также взрывные устройства (взрывчатые вещества), легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся (горючие жидкости, кислоты, химические реактивы, соединения и т.п.), отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику, аэрозольные баллоны (газовые, перцовые, с лаками, красками и другими веществами) и другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;

1.3. парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;

1.4. пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера;

1.5. алкогольную продукцию, наркотические средства или психотропные вещества;

1.6. картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материалы;

1.7. транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и подобные средства передвижения).

2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в здание Центра «Зотов» животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для Посетителей с нарушениями зрения.

3. Посетителям запрещено вносить на территорию Выставки:

3.1. предметы и вещества, которые запрещено проносить в здание (р. 4 п. 1 настоящих Правил);

3.2. предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителя). Под верхней одеждой понимается группа предметов одежды, предназначенная для ношения на улице, поверх другой одежды;

3.3. любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 30×40×20 см, за исключением детских прогулочных колясок установленного типа и размера инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей. Сумки, рюкзаки, портфели, кейсы и пакеты, габариты которых не превышают 30×40×20 см и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены только к проносу в руках, не допускается их ношение на территории Выставки, Мероприятия на плече или за спиной;

3.4. зонты-трости, а также любые мокрые зонты без надлежащей упаковки посредством расположенного в зоне гардероба зонт пэкера;

3.5. предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

3.6. жидкости в любой таре и любого объема, включая бутилированные напитки (воду), продукты питания, а также запрещено употреблять в экспозиционных залах пищу, воду и жевательную резинку;

3.7. живые цветы и иные растения.

4. Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеры хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию Выставки, Мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 30×40×20 см.

5. Не допускается передача в гардероб и камеру хранения Центр «Зотов»:

5.1. ценных вещей и документов, включая, цифровые устройства, иное оборудование;

5.2. предметов и веществ, которые запрещено вносить в Центр (р. 4 п. 1 настоящих Правил);

5.3. вещей, которые не помещаются в ячейку камеры хранения.

За вещи, сданные в гардероб или камеру хранения вопреки установленным настоящими Правилами порядку, Центр «Зотов» ответственности не несет.

6. Проход на территорию Выставки, Мероприятия, в кинозал с вещами, размеры которых превышают 30×40×20 см и не могут быть сданы в камеры хранения из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

7. Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба, ключа от камеры хранения и несет материальную ответственность за их утрату.

8. При утере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администратору.

## **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА «ЗОТОВ».**

### **1. В Центр «Зотов» запрещено:**

- 1.1. нарушать общественный порядок и настоящие Правила;
- 1.2. находиться без обуви и одежды;
- 1.3. принимать пищу, за исключением точек общественного питания (кафе);
- 1.4. использовать аудиотехнику без наушников и/или с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- 1.5. наносить ущерб экспонатам, элементам интерьера, оборудованию и инвентарю, зданию;
- 1.6. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера;
- 1.7. демонстрировать и наносить символику экстремистских и террористических организаций, изображения, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;
- 1.8. курить, использовать электронные сигареты и вейпы, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 1.9. передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- 1.10. засорять и загрязнять территорию Центра «Зотов»;
- 1.11. допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям, работникам «Центра Зотов», а также иным лицам, находящимся на его территории;
- 1.12. лежать на полу, стульях, а также сидеть на полу;
- 1.13. сидеть на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах;
- 1.14. заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения Центр «Зотов», закрытые для посещения;
- 1.15. проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности, учебные и самостоятельные занятия, осуществлять распространение билетов, торговую, рекламную, иную деятельность;
- 1.16. использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов;

1.17. находиться на территории Центра «Зотов» после завершения работы.

## **2. На территории Выставки не допускается:**

2.1. совершать действия, запрещенные в Центре «Зотов» (р. 5 п. 1 настоящих Правил);

2.2. находиться в верхней одежде (в том числе носить в руках);

2.3. принимать напитки, включая бутилированную воду;

2.4. носить рюкзаки и сумки на плече или за спиной;

2.5. громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, иным средствам голосовой и видеосвязи;

2.6. иметь при себе средства связи, не переведенные в бесшумный режим.

2.7. прослушивать аудио-экскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах;

2.8. заходить за ограничительные линии (при их наличии), прикасаться к экспонатам (за исключением тактильных со специальной отметкой), витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, пьедесталы, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное);

2.9. принимать участие в Мероприятиях и Экскурсиях, проводимых в залах Центра «Зотов», при отсутствии у Посетителя соответствующего билета.

## **3. Посетители обязаны:**

3.1. соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок;

3.2. выполнять требования сотрудников Центра «Зотов» по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;

3.3. предоставлять работникам и представителям Центра «Зотов» или иным уполномоченным Центром «Зотов» лицам документы, подтверждающие право прохода на Выставку, Мероприятие, в кинозал.

3.4. представлять сотрудникам Центра «Зотов» в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право приобретения льготных или бесплатных билетов;

3.5. представлять работникам Центра «Зотов» в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право прохода на Выставку, Мероприятие, в кинозал на посещение которых установлены возрастные ограничения;

3.6. в случае причинения ущерба Центру «Зотов» (экспонатам, интерьерам, территории) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией;

3.7. в случае обнаружения на территории Центра «Зотов» безнадзорных предметов сообщить об этом зрителям или сотрудникам охраны и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

3.8. при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников охраны и других дежурных служб Центра «Зотов».

## **4. Посетители имеют право:**

4.1. осуществлять осмотр Выставок самостоятельно или в составе Экскурсии при наличии соответствующего билета;

4.2. получать информацию о порядке и условиях доступа к Выставке, Мероприятию, в кинозал;

4.3. осуществлять зарисовки простым карандашом без мольберта на листах формата не более А4;

4.4. осуществлять фото- и видеосъемку с соблюдением ограничений, установленных разделом 7 настоящих Правил;

4.5. при необходимости перемещаться по территории Центр «Зотов» в инвалидной коляске;

4.6. приобретать сувенирную, печатную, книжную продукцию на территории Центр «Зотов»;

4.7. оставить отзыв о работе Центра «Зотов» в Книге отзывов и предложений, находящейся на стойке информации, или в электронном виде через форму обратной связи на Сайте <https://centrezotov.ru/contacts/>, а также в социальных сетях и средствах массовой информации;

4.8. направить жалобу на действия (бездействия) работников Центра «Зотов» ее генеральному директору с указанием фамилии, имени, отчества Посетителя, известных Посетителю данных о работнике, нарушившем права Посетителя, обстоятельств нарушения прав Посетителя с указанием даты, времени и места (зала), контактов Посетителя для его информирования о результатах рассмотрения жалобы.

## 6. ЭКСКУРСИИ

1. Экскурсионное обслуживание – деятельность экскурсоводов Центра «Зотов», сопровождающих группу Посетителей, при однократном осмотре группой Выставки в день и время, указанные в экскурсионной путевке и входном билете на экскурсию.

2. Центр «Зотов» проводит групповые экскурсии для организованных групп Посетителей и сборные экскурсии для групп из индивидуальных Посетителей:

2.1. Групповые экскурсии проводятся экскурсоводом Центра «Зотов» для организованных групп (юридические лица, группы родственников, друзей и т.п.) и групп учащихся (школьников, студентов и т.п.). Посетители приобретают экскурсионную путевку для группы (групповой экскурсионный билет).

2.2. Сборные экскурсии проводятся экскурсоводом Центра «Зотов» для группы, собравшейся из индивидуальных Посетителей, каждый из которых приобретает для себя индивидуальную экскурсионную путевку (входной билет на экскурсию).

3. Центр «Зотов» устанавливает численность участников Экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в залах.

4. При проведении экскурсий для организованных групп учащихся присутствие сопровождающих взрослых обязательно в течение всей экскурсии: 2 (двух) взрослых для школьной группы и 1 (одного) взрослого для группы студентов. Взрослые сопровождающие получают бесплатные входные билеты. Взрослые сопровождающие не являются слушателями экскурсии – получателями экскурсионной услуги Центра «Зотов», а обеспечивают соблюдение учащимися настоящих Правил. Экскурсовод не несет ответственности за учащихся и их поведение во время Экскурсии.

5. Информация о видах и темах Экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты Экскурсий размещается на Сайте <https://centrezotov.ru/excursions/>.

6. Центр «Зотов» может использовать средства идентификации экскурсионных групп и участников Экскурсии, в том числе специальные бейджи, наклейки на одежду, браслеты (далее – средства идентификации). Во время посещения Экскурсии Посетитель обязан прикрепить к

одежде на видном месте выданную экскурсоводом наклейку участника Экскурсии либо использовать иное выданное экскурсоводом средство идентификации участника Экскурсии и сохранять его до конца Экскурсии.

7. В случае если группа или индивидуальный Посетитель не является на Экскурсию или опаздывает на Экскурсию на 30 (тридцать) минут и более, соответствующие индивидуальные Посетители или группа считаются отказавшимися от Экскурсии и/или билета в день проведения Экскурсии, в таком случае обслуживание участников Экскурсии и возврат денежных средств не производится. В случае опоздания участников Экскурсии менее, чем на 30 (тридцать) минут, Центр «Зотов» вправе сократить время проведения Экскурсии на время опоздания.

## **7. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА**

### **1. Общие положения**

1.1. Любительская фото- и видеосъемка только общих планов индивидуальными Посетителями на фото- и видеоаппаратуру, смартфоны и иные гаджеты без использования дополнительных средств освещения (в том числе вспышки) и иной специальной аппаратуры в зоне экспозиции Центра «Зотов» осуществляется без дополнительных предварительных согласований, при условии соблюдения правил, установленных для прохода на территорию Центра «Зотов».

1.2. Обязательным условием для посетителей при проведении любительской фото- и видеосъемки является выполнение мер предосторожности, направленных на обеспечение сохранности выставочных помещений и предметов, соблюдения правил пожарной безопасности, а также поддержания чистоты.

1.3. Право на любительскую фото- и видеосъемку предоставляется по факту посещения, в рабочие дни и часы Центра «Зотов».

1.4. Фото- и видеосъемка на Выставке, Мероприятии допускаются в той мере и при том условии, что Посетитель, который проводит съемку или участвует в ней, не создает неудобств для Посетителей, осуществляющих осмотр экспонатов и/или ознакомление с информационными материалами, размещенными в залах. Выбор ракурса, момента и продолжительности съемки в залах Выставки и на Мероприятии должен осуществляться с учетом фактической загруженности экспозиционного зала и выбранного места съемки таким образом, чтобы съемка не затрудняла осмотр экспонатов Посетителями (в том числе, в ходе съемки не допускается загромождать экспонаты для других Посетителей, съемка не должна провоцировать неестественное скопление Посетителей («заторы») в выставочном зале).

1.5. Профессиональная и коммерческая фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Центра «Зотов» через электронную почту [info@centrezotov.ru](mailto:info@centrezotov.ru) (полный перечень контактов указан на Сайте <https://centrezotov.ru/contacts/>).

### **2. Обязанности Посетителя при проведении любительской фото- и видеосъемки:**

2.1. Соблюдать общие правила поведения, действующие на территории Центра «Зотов»;

2.2. Бережно относиться к имуществу Центра «Зотов», а также соблюдать меры безопасности при работе с любыми видами оборудования и техники;

2.3. В случае порчи имущества Центра «Зотов» возместить причиненный ущерб в соответствии с понесенными затратами по рыночной стоимости.

### **3. Права Посетителя при проведении любительской фото- и видеосъемки:**

3.1. При возникновении любого вопроса, а также неясной, критической ситуации, обратиться за разъяснением к смотрителю выставочного зала Центра «Зотов»;

3.2. Разрешение всех возникающих спорных вопросов между пользователями и сотрудниками Центра «Зотов» во время проведения фото- и видеосъемки в Зоне обслуживания осуществляется смотрителем, в необходимых случаях – сотрудником службы безопасности или директором по связям с общественностью.

### **4. При проведении любительской фото- и видеосъемки запрещается:**

4.1. Использование вспышки, дополнительной аппаратуры и оборудования (осветительных приборов, штативов, сменных объективов, софитов, светоотражающих экранов, другого оборудования и специального реквизита);

4.2. Использование для съемки имущества, принадлежащего Центру «Зотов»;

4.3. Использование в кадре запрещенной законодательством Российской Федерации символики экстремистского и разжигающего национальную ненависть характера;

4.4. Фото- и видеосъемка в коммерческих целях, с использованием собственной экипировки, одежды, аксессуаров и прочих объектов, без согласования с администрацией Центра «Зотов»;

4.5. Публиковать фотографии и/или видеозаписи предметов и коллекций, находящихся в фонде Центра «Зотов» в коммерческих целях без согласования с администрацией Центра «Зотов».

5. Съемка на профессиональное оборудование для журналистов осуществляется по предварительной аккредитации через электронные почты [info@centrezotov.ru](mailto:info@centrezotov.ru) и [press@centrezotov.ru](mailto:press@centrezotov.ru) (в письме необходимо указать полный перечень оборудования с наименованием (бренд/марка, модель и количество и т.д.).

6. В выставочных залах Центра «Зотов» разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки), исключая съемку отдельных экспонатов.

## **8. ПОСЕЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ**

1. При посещении Центра «Зотов» Посетители с детьми в возрасте до 3-х лет вправе использовать прогулочную детскую легкую коляску-трость, габариты которой не превышают 100\*50\*50 см, а вес – 10 кг. Коляска должна быть полностью просматриваемой и свободной от сумок, аксессуаров, дополнительного оборудования и элементов (включая крышу, корзину («дно») для вещей). Посетитель обязан предоставить по требованию сотрудника охраны Центра «Зотов» для осмотра коляску без ребенка.

2. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

3. На детские мероприятия в лекционных залах за пределами экспозиционных залов Центра «Зотов» дети старше 10 лет допускаются без сопровождения взрослого, если не указано иное.

4. Посетители несут ответственность за своих детей и их поведение на территории Центра «Зотов» обеспечивают соблюдение детьми настоящих Правил.

5. Кормление детей, в том числе грудное вскармливание, рекомендуется осуществлять в

специально обозначенных зонах, а также иных доступных для Посетителя зонах за пределами Выставки, Мероприятия.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА «ЗОТОВ»**

### **1. Центр «Зотов» обязан:**

1.1. обеспечить кассовое обслуживание Посетителей во входной зоне Центр «Зотов» в установленное время работы кассы;

1.2. обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды Посетителей, за исключением летнего периода;

1.3. обеспечить наличие во входной зоне Центр «Зотов» стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа в Центр «Зотов», в том числе:

- информацию о режиме работы;
- информацию о Выставках, Мероприятиях;
- информацию о временно закрытых залах;
- перечень оказываемых услуг;
- информацию об экскурсионном обслуживании, а также информацию о том, в каком порядке Посетители могут оставить свои отзывы, замечания и предложения о работе Центра «Зотов»;

1.4. обеспечить доступность Центр «Зотов» для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Посетители могут обратиться к администратору (стойка информации) в день посещения или заранее связаться с представителями Центра «Зотов», в том числе по электронной почте [access@centrezotov.ru](mailto:access@centrezotov.ru) (полный перечень контактов указан на Сайте <https://centrezotov.ru/contacts/>);

1.5. организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также направление ответов на такие обращения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

### **2. Центр «Зотов» имеет право:**

2.1. изменить график работы Центра «Зотов», отдельных залов Выставок, Мероприятий на постоянной или временной основе;

2.2. временно приостановить на время вход Посетителей на территорию Центра «Зотов» в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
- высокой заполняемости Выставки, вестибюлей и других сервисных зон;
- отсутствия свободных мест на Мероприятии.

2.3. использовать средства идентификации Посетителей, участвующих в Экскурсии;

2.4. при проведении Экскурсии просить Посетителей без средств идентификации участника Экскурсии покинуть экскурсионную группу;

2.5. отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) Выставки, Мероприятия в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у Посетителя билета и/или иного документа, дающего право посещения соответствующей Экспозиции, Выставки, Мероприятия;
- предъявления Посетителем билета/карты лояльности визуально отличающихся от

выдаваемых (утвержденных) Центр «Зотов» (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);

- несоответствия Посетителя категории, указанной на билете, и/или непредъявление Посетителем по просьбе сотрудника Центр «Зотов» подтверждающего документа о принадлежности Посетителя к категории, указанной в билете;

- предъявления Посетителем именного билета, выданного на другое имя;
- предъявление посетителям билета на дату, которая не соответствует дате мероприятия;
- нарушения Посетителем настоящих Правил.

2.6. ограничить доступ к экспонатам, находящимся на территории Центра «Зотов», в том числе, путем закрытия экспозиционных залов, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности экспонатов;

- реставрационных или ремонтных работ;

- выдачи экспоната на выставку;

- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определенным правилами хранения экспонатов;

- проведения в отдельных залах Выставок и Мероприятий по билетам на данную Выставку или Мероприятие, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета;

2.7. закрыть для Посетителей территорию Центр «Зотов» или ее часть при проведении на территории и в помещениях Центр «Зотов» закрытых мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ;

2.8. на стойке контроля билетов запросить у Посетителей с льготными и бесплатными билетами документ, подтверждающий право на получение льготы или бесплатное посещение Центр «Зотов» соответственно;

2.9. требовать прекращения проведения экскурсии, учебного, самостоятельного занятия, а также иного мероприятия, несогласованного с Центр «Зотов» или проводимого с нарушением установленных требований, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии, учебного или самостоятельного занятия на территории Центр «Зотов»;

- при превышении установленной численности группы при проведении экскурсии;

- при несоответствии фактического места проведения экскурсии и темы экскурсии, согласованных Центр «Зотов».

2.9.1. выделить в зале проведения Мероприятия часть мест для Посетителей с нарушениями слуха в случае, если предусмотрен перевод Мероприятия на жестовый язык.

## **10. САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ЗДАНИИ И ПОМЕЩЕНИЯХ ЦЕНТР «ЗОТОВ»**

В случае установления нормативно-правовыми актами ограничений и/или условий посещения выставки, экскурсии или мероприятия, пребывание в здании Центра «Зотов» возможно при соблюдении мер, отраженных в нормативно-правовых актах, принятых уполномоченными органами.